



5 gizli kesinti kontrol listesi

Bu beş kesinti hakediş dökümünde kendini belli etmez. Her birini sırayla kontrol et, bulduğunu sipariş numarasıyla not al ve Trendyol'a kendin ilet.

1 Fazla desi

- ☐ **Nerede:** kargo faturası detayı; her gönderinin sipariş numarası, desisi ve tutarı.
- ☐ **Kontrol:** kolinin desisini kendin hesapla ($\text{en} \times \text{boy} \times \text{yükseklik} \div 3000$; ağırlıkla büyüğü) ve faturadakiyle karşılaştır (Desi hesap tablosu).
- ☐ **Yap:** fazla kesilen gönderiyi ölçü ve mümkünse fotoğrafla itiraza hazırla.

2 Mükerrer kargo faturası

- ☐ **Kontrol:** kargo faturası kalemlerinde aynı gönderiye (paket numarası) iki gönderi kargo satırı var mı?
- ☐ **Dikkat:** iade ve geri dönüş kargosu ayrı satırdır; mükerrer sayılmaz.

3 Tutmayan komisyon

- ☐ **Kontrol:** komisyon faturasındaki tutar ile aynı dönemin siparişlerindeki komisyon toplamı aynı mı?
- ☐ **Dikkat:** iade edilen siparişin komisyonu geri verilir; karşılaştırmada iadeleri düş.

4 Eksik ödenen dönem

- ☐ **Kontrol:** ödeme döneminin beklenen hakedişini hesapla ve yatan tutarla karşılaştır (Hakediş kontrol listesi).
- ☐ **Dikkat:** iade edilen siparişte geri yatan indirim ve kuponu unutursan fark yanlış çıkar.

5 Geciken ödeme

- ☐ **Kontrol:** vadesi geçtiği hâlde yatmayan sipariş var mı?
- ☐ **Dikkat:** önce eksi devre bak: kesintiler ödemeyi eksiye düşürdüyse tutar sonraki ödemeye devreder. Geciken ödeme kayıp değildir, ama takip etmezsen unutulur.

Netkadrn beşini de kendisi bulur; fazla desi, mükerrer kargo, eksik ödeme ve geciken ödemenin toplamı Kaçan Para kartında her pakette görünür. İtirazı Netkadrn açmaz; listeyi hazırlar, sen iletirsin.